

# Fun with Fans !



「通信」とは、文字や写真、動画といったデータを、単純にやりとりする手段ではなく、そのやりとりに込めた「気持ちや想いを伝え合うもの」だと思っています。嬉しいときに、悲しいときに、いつでも誰とでも気持ちを伝え合えるように。その実現こそが通信事業者の使命です。

でも、今のモバイル通信はそれが当たり前ではなくなっています。複雑な料金体系により、必要以上のサービスを契約していたり。縛りにより、限られた時期にしか解約出来なかったり。自分に合っていないくても、事業者が作ったサービスを一方的に利用してしまっている状況です。

そういった時代だからこそ、mineoが生まれました。既存の大手キャリアがすくい上げることができない、様々なニーズ、様々な可能性を実現し、「次の当たり前」を創っていきます。

だからこそ、第一に、mineoは「誠実」であり続けます。シンプルで分かりやすい料金体系、必要なものを必要なだけ選べる価値を提供し続けます。

当りに、手ごろな料金で、安心して気持ちを伝え合える環境を作ります。でも、それだけではありません。

mineoは、事業者が作るものをユーザーが単に利用するだけの、今の当たり前を変えていきたいと思っています。

応援してくれる「FAN」と「一緒」に。そんな仲間と、想いを「シェアし、対話し、共創」していけば、mineoは、そして未来は、きっともっと、面白く楽しくなるはずです。

ワクワクする世の中を実現するために、私たちは、これからも、前例のない未来へ挑戦していきます。

### シンプルに、正直に。みんなに誠実であろう。



お客さまが本当に望むものを、シンプルに届ける。  
相手が知りたいこと、私たちが考えていることを、正直に伝える。

当たり前なのに、これまでのモバイル業界ができていなかったこと。  
だからこそ、MVNOが生まれたときに期待されたこと。  
欲しいものだけが欲しい。欲しいものだけにお金を払いたい。  
その想いに、シンプルに、正直に、応えよう。

それはつまり、誠実であるということ。  
とても難しいことだけれど、とても大切なこと。

社内の人たちに、一緒に仕事をする人たちに、  
商品を使ってきている人たちに、これから使ってくれる人たちに。

みんなに誠実であれば、きっと安心して仲間になってくれる。  
ワクワクするモバイルの未来を創っていく仲間に。

### 共有して、共感して、仲間と一緒に創っていこう。

mineoがなによりも、大切にしていること、生み出したいこと。  
それは、仲間と一緒に、世の中を面白くすること。  
仲間と一緒に、楽しみワクワクすること。

そのために一番大切なのは、やりたいことや想いを「共有」すること。  
相手の気持ちや考えに「共感」すること。  
みんなが、いいね！やろう！って思えることだから、前に進める。

想いを伝えよう。想いを感じ取ろう。仲間として尊重しあおう。

そうやって、みんなと一緒に未来を創っていく歩みは、  
きっと楽しく、ワクワクする道のりだ。

そこで創り出す未来も、  
きっと、楽しく、ワクワクするものになっているはずだ。



### 前例のない未来へ、自ら挑戦しよう。



一番大切なことは、あなたの「意志」だ。  
私たちは、まだ世の中にないものを切り開こうとしている。

それは誰かが考え、与えてくれるものではない。  
私たちがみんなで考え、みつけていくことだ。

誰もその道のりが正しいか間違っているかは分からない。  
スピードが勝負のこの世界で、二番煎じなんて誰もワクワクしない。

面白さを、楽しさを、一番最初に提供しよう。

前例に倣うな、前例を創ろう。  
自ら理想を描き、自らを信じよう。

そんなワクワクする挑戦を、みんなで楽しもう。